

2023年度【放課後等デイサービス】保護者等向けアンケートの集計結果

事業所名:児童デイサービス あつぷっぷ

保護者等数
(利用者数)

8

回収数

8

回答率:100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	4	0	・二部室で1日の受け入れMAX人数の時は狭いかな?と思う。 ・毎回少人数なのであれば、活動はできると思う。 ・室内はマンションなので活動によっては広さが十分ではない時もあるかもしれないが、課外での活動も計画されているので、満足している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	・専門職が揃っている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0	・見通しを遮る、動線の邪魔になる不要なドアを外す等、対策されている。
適切な支援の提供	4	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画※注①が作成されているか	8	0	0	・適宜変更されているので適切だと思う。 ・子供に何が必要かをきちんと見極めて柔軟に対応してもらっている。 ・何かあった時の資料として、診察にも学校との話し合いにも使わせてもらえる内容のものだと思う。
	5	活動プログラム※注②が固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	・不定期の外出レク、わらべうた等よく考えられている ・日常生活を過ごす上で大切なことを含め、沢山の活動プログラムを考えている。 ・季節毎の行事や製作、クッキングなども、その時の子どもたちの状況に沿ったものが計画立てられて提供されている。毎年進化しているのが見ていて楽しい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないこどもと活動する機会があるか	5	2	1	・定型発達の子供達との交流の機会が設けられている。 ・個人的には放デイに定型発達のお子さんたちが集まる場での交流は求めている。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	・忘れてたり不明な場合は聞けばいつでも答えてもらえる。
	8	日ごろからこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	・出来ている。親が気付かない事も教えてもらえる。 ・LINEなどを使用し、その日の活動内容や様子を細やかに教えてくれる。
	9	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	8	0	0	・聞けばいつでも答えてくれるし新たに出てきた困りごとで相談したい場合も後日、面談の時間を作り応じてくれる。 ・定期的に面談や気になったことなどを話している。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催により、保護者同士の連携が支援されているか	6	2	0	・ちょこつとあつぷっぷが外部講師を招いて座談会が開催されているので他の事業所よりも父兄同士の繋がりは強いと思う。 ・あまり他ではお話を伺えない講師の方もいるので、子どもが卒業しても参加できたら嬉しい。
	11	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3	0	・苦情を申し立てる様な事が起きていない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	・個人情報厳密に保護されており利用者書類の取り違い等が起きたことはない
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	・LINEとホームページが便利すぎる。ノートを確認しなくてもLINEのリンクから月間予定表、活動や保護者からの評価が簡単に確認できる。 ・LINEでの連絡、いつでも見返せてありがたい。
14	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	・取り違い等は起きていない。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	0	・利用者のノートとホームページにもれなく記載されている。 ・防犯に関してはちょっとわからないが、感染症に関しては適切に対応していると感じている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助その他必要な訓練を行っているか	5	3	0	・避難経路と非難場所が決められているし事業所付近の散策や避難経路、避難場所、防災備蓄も用意されている。
満足度	17	こどもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	・祝日で休みの時はあつぷっぷが休みだから暇だ!何でやむんだ!と子供から苦情が出るくらい楽しんで通っている。 ・毎回行くことを楽しみにしている。 ・ホームページを見て、「今日は〇〇だね」と楽しみに通っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	・常により良い支援を提供しようという姿勢がある。 ・質の高さ、先生たちのお人柄、こども理解に大満足。

※注① 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※注② 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。